# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de HIDROMANTE como responsable final de la Política de Calidad, manifiesta su firme compromiso de implantar y mantener un Sistema de gestión, que garantice la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, así como las exigencias de estas normas de referencia.

Como pilares fundamentales de esta Política encontramos:

**MISIÓN:**

- Encontrar soluciones profesionales para empresas del sector agroalimentario e industrial-medioambiental, de acuerdo con las nuevas tecnologías, procesos, etc.

**OBJETIVOS:**

- Constituir una cartera de clientes lo más diversificada posible.
- Consolidar las relaciones con todos clientes (actuales, nuevos y/o potenciales)
- Mantener un crecimiento constante, cimentado sólidamente y sostenido mientras lo permita la situación del mercado, de forma que aumentemos los servicios requeridos por nuestros clientes e incrementando la rentabilidad de la empresa.

**VALORES:**

⇒ **La mejora contínua,** en todas las áreas de la empresa y en todos los niveles de la estructura organizativa, a través de los siguientes principios:

- Adopción de un Sistema de Gestión que se revisará para mantener permanentemente una óptima relación calidad-competitividad.
- Dotación de medios técnicos actualizados y adecuadamente mantenidos.
- Puesta al día de las competencias del personal mediante una gestión de recursos humanos que incluye formación y evaluación continuada.
- Cumplimiento de los requisitos aplicables.

⇒ **La satisfacción del cliente.** Por medio de una comunicación fluida y contínua, así como de la revisión de las reclamaciones recibidas por los clientes, el grupo Analiza Calidad pretende que sus clientes tengan un servicio adecuado a las necesidades de cada uno. Nuestro trabajo está orientado al cliente y al resultado.

⇒ **Potenciación del capital humano.** El principal recurso de la empresa son las personas, su experiencia, dedicación y sus conocimientos técnicos y profesionales. Su desarrollo es una prioridad y el respeto y confianza en ellas, una base fundamental.

Esta Política de Calidad debe ser conocida por todas las personas de la compañía, para lo cual será divulgada internamente. Está desarrollada a través de un Sistema de Calidad que está descrito en el Manual y en los procedimientos correspondientes.

Enrique Sanz Parras
DIRECTOR HIDROMANTE
26 de Junio de 2018